

**Opće informacije o distributeru - društvu za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju
(u daljnjem tekstu : Broker)**

U skladu sa odredbama Zakona o osiguranju i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju, dostavljamo sljedeće informacije:

1. Osnovni podaci o Brokeru:

Euro posredovanje d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju
Gradišćanska 30, 10000 Zagreb
OIB 03365631924
MBS 080711702

2. Informacije o registru u koji je broker upisan i način provjere tog upisa

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda, Broj rješenja: Tt-09/11933-2, rješenjem od 02.11.2009. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga koja je brokeru izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti dana 29.10.2009. godine , Klasa UP/I-453-02/09-37/72, UR.BROJ: 326-112-09-5 .

Podaci dostupni za provjeru u sudskom registru (www.sudreg.pravosudje.hr) i u registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ul. Franje Račkog 6, Zagreb (www.hanfa.hr)

3. Nazivi društava za osiguranje, odnosno društava za reosiguranje s kojima Broker ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji:

Broker ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji sa sljedećim društvima za osiguranje: ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM životno osiguranje d.d., Allianz Hrvatska d.d., COFACE Niederlassung Austria, CROATIA OSIGURANJE d.d., EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE HRVATSKA d.d., HOK - OSIGURANJE d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., SAVA OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Groupama osiguranje d.d.

4. Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Klijent odnosno svi subjekti koje važeći propisi definiraju kao zainteresirane osobe i Broker prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove koji proizlaze iz usluga brokera u osiguranju ili su u vezi sa sklopljenim ugovorom o brokerskim poslovima u osiguranju riješiti sporazumno, u mirnom postupku. Klijent odnosno svi subjekti koje važeći propisi definiraju kao zainteresirane osobe mogu podnijeti pritužbu na pružene usluge odnosno izvršenje obveza iz ugovora o brokerskim uslugama o osiguranju u roku 15 dana od kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi Brokeru:

a) usmeno na zapisnik: u uredu Brokera na adresi sjedišta Brokera

b) pisanim podneskom: na adresu sjedišta Brokera ili e-mailom na adresu: office@europosredovanje.hr

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Broker će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovornog odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

5. Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

Broker nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u bilo kojem društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Niti jedno društvo za osiguranje nema posredni ili neposredni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Brokeru.

6. Podaci o pružanju savjeta

Broker ne daje savjete. Broker nije pod ugovornom obavezom obavljanja distribucije osiguranja isključivo za jedno ili više društva za osiguranje. Broker postupa po nalogu stranke.

7. Podaci o naknadi

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Broker prima naknadu od osiguratelja na osnovi provizije (naknada je uključena u premiju osiguranja), ukoliko drugačije nije ugovoreno pisanim Ugovorom između Brokera i Klijenta.

Zagreb, 15.05.2023.

S poštovanjem,

Domagoj Bešić, direktor